

Шеста международна конференция по туризъм в България

Инвестиция в хората

Изготвил: Д-р Александър Александров

Управляващ партньор

Хил Интернешънъл България

10-11 януари 2007 г.

Хотел Кемпински Зографски

Инвестициите в хората имат най-голям икономически ефект в сравнение с другите инвестиции.

Защо?



**След като плащаме заплати,
защо трябва да инвестираме в хората?**

В какво да е насочена инвестицията в хората?

Каква е възвръщаемостта на тази инвестицията?



Британски стандарт “Инвеститор в хората”

www.investorsinpeople.co.uk

Стандартът дава проверени начини за подобряване на бизнеса чрез хората.

Стандартът е въведен през 1993г.

Получава международна известност през 1997г.

Създаден е институт, който се занимава с развитието и приложението на този стандарт.



Какво представлява стандартът



Планиране

- 1** Стратегия на бизнеса
- 2** Стратегия за обучение и развитие на хората
- 3** Стратегия за управление на хората
- 4** Стратегия за лидерство



Изпълнение

5 Повишаване ефективността на управлението

6 Признание и възнаграждение на хората

7 Въвличане и овластяване на хората

8 Обучение и развитие



Оценка на постигнатото

9 Методи за количествена и качествена оценка на постигнатото.

10 Осигуряване на непрекъснат процес на подобрене.



Как се прилага този стандарт

- 1. Започва се с начална диагностика**
- 2. На нейна база се изработва план за работа**
- 3. Работата се разпределя между отделите на организацията**
- 4. Извършват се необходимите дейности и се подготвят необходимите документи**
- 5. Сертифициран одитор от Института за Инвеститор в хората проверява извършената работа и подготвя издаването на сертификат**
- 6. След 3 години следва нова проверка**



Какви резултати се постигат

При въвеждането на ISO 9001:2000 съвместно с Инвеститор в хората в TNT България

- > оборота на компанията се увеличава двойно
- > текучеството намалява от 9% на 1,8%
- > качеството на услугите рязко се повишава

Във Великобритания

- > 5.5 милиона служители или 24% от всички заети работят във фирми, които са приели стандартът Инвеститор в хората
- > 80% от сертифицираните фирми отчитат повишение на удовлетвореността на клиентите
- > 70% от фирмите са подобрили производителността и конкурентноспособността си

