

Шеста международна конференция по туризъм в България

# **Инвестиция в хората**

**Изготвил: Д-р Александър Александров**

**Управляващ партньор**

**Хил Интернешънъл България**

*10-11 януари 2007 г.*

*Хотел Кемпински Зографски*

**Инвестициите в хората имат най-голям икономически ефект в сравнение с другите инвестиции.**

**Защо?**



**След като плащаме заплати,  
защо трябва да инвестираме в хората?**

**В какво да е насочена инвестицията в хората?**

**Каква е възвръщаемостта на тази инвестицията?**



**Британски стандарт “Инвеститор в хората”**

**[www.investorsinpeople.co.uk](http://www.investorsinpeople.co.uk)**

**Стандартът дава проверени начини за подобряване на бизнеса чрез хората.**

**Стандартът е въведен през 1993г.**

**Получава международна известност през 1997г.**

**Създаден е институт, който се занимава с развитието и приложението на този стандарт.**



# Какво представлява стандартът



## Планиране

- 1** Стратегия на бизнеса
- 2** Стратегия за обучение и развитие на хората
- 3** Стратегия за управление на хората
- 4** Стратегия за лидерство



## Изпълнение

**5** Повишаване ефективността на управлението

**6** Признание и възнаграждение на хората

**7** Въвличане и овластяване на хората

**8** Обучение и развитие



## Оценка на постигнатото

**9** Методи за количествена и качествена оценка на постигнатото.

**10** Осигуряване на непрекъснат процес на подобрене.



## Как се прилага този стандарт

- 1. Започва се с начална диагностика**
- 2. На нейна база се изработва план за работа**
- 3. Работата се разпределя между отделите на организацията**
- 4. Извършват се необходимите дейности и се подготвят необходимите документи**
- 5. Сертифициран одитор от Института за Инвеститор в хората проверява извършената работа и подготвя издаването на сертификат**
- 6. След 3 години следва нова проверка**



## Какви резултати се постигат

### При въвеждането на ISO 9001:2000 съвместно с Инвеститор в хората в TNT България

- > оборота на компанията се увеличава двойно
- > текучеството намалява от 9% на 1,8%
- > качеството на услугите рязко се повишава

### Във Великобритания

- > 5.5 милиона служители или 24% от всички заети работят във фирми, които са приели стандартът Инвеститор в хората
- > 80% от сертифицираните фирми отчитат повишение на удовлетвореността на клиентите
- > 70% от фирмите са подобрили производителността и конкурентноспособността си

